

## Unternehmenspolitik 2023

*„Qualität, Umweltschutz, Sicherheit und Gesundheitsschutz gehören zum Selbstverständnis unseres Unternehmens und leisten einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg“*

### **Kundenorientierung als Kernaufgabe unseres Unternehmens**

Der spezielle Prozess der Abfallverwertung unterliegt hohen Qualitätsanforderungen seitens unserer Kunden. Qualität stellt die Grundlage für den nachhaltigen Erfolg der eds-r dar. Kundenzufriedenheit ist oberstes Gebot. Durch den stetigen Dialog mit unseren Kunden garantieren wir, die Qualität unserer Dienstleistungen laufend zu optimieren und an die Kundenbedürfnisse anzupassen.

### **Verpflichtung zur Einhaltung von rechtlichen Vorgaben**

Der Prozess der hochwertigen Abfallverwertung, welcher die Rückgewinnung von Wertstoffen und die ordnungsgemäße Entsorgung von Schadstoffen beinhaltet, stellt den Schwerpunkt unserer Tätigkeiten dar. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Verpflichtungen, um so der Verantwortung gegenüber unseren Kunden, der Umwelt und den Mitarbeitern nachkommen zu können.

### **Vermeidung von Umweltbelastungen**

Eine intakte Umwelt stellt einen wesentlichen Teil unserer Lebensqualität dar. Daher sind wir bestrebt durch laufende Verbesserungen unserer Prozesse Umweltbelastungen soweit möglich zu vermeiden oder zu reduzieren. Zum Wohle der Umwelt und der Allgemeinheit streben wir eine möglichst hochwertige und über die gesetzlichen Mindestanforderungen hinausgehende Verwertung aller Abfälle an.

Sofern keine Kundenweisungen entgegenstehen wird von unserer Seite versucht, Geräte und Materialien wirtschaftlich sinnvoll der Wiederverwendung zuzuführen. Ist Wiederverwendung nicht möglich, so sollen - soweit ökologisch sinnvoll als auch wirtschaftlich vertretbar - die Verwertungsquoten erhöht und die zu beseitigenden Abfallmengen reduziert werden.

### **Motivierte Mitarbeiter als Voraussetzung für gute Qualität**

Jeder einzelne Mitarbeiter ist in unserem Unternehmen für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich. Die Erfüllung der hohen Qualitätsansprüche der Kunden ist nur möglich, wenn alle Mitarbeiter sich bestmöglich im Rahmen ihrer Tätigkeiten im Unternehmen einbringen und sich aktiv am Prozess der ständigen Verbesserung in Bezug auf Qualität, Umwelt, Sicherheit und Gesundheit beteiligen. Jeder Mitarbeiter, der Chancen und/oder Risiken erkennt, ist jederzeit verpflichtet entsprechende Meldungen abzugeben.

Wir qualifizieren unsere Mitarbeiter stets durch aktuelle Schulungen weiter, um den Wissensstandard (Wissensträgerkarte) hoch zu halten.

## Unternehmenspolitik 2023

### Vermeidung von Unfällen und arbeitsbedingten Erkrankungen

Wir, als Recycler und Abfallerzeuger bewirtschaften die Abfälle so, dass im höchsten Maß ein Schutz der Umwelt und der menschlichen Gesundheit garantiert ist.

Gesundheit ist unser höchstes Gut. Daher ist jeder Mitarbeiter angehalten, die eigene Gesundheit und die Gesundheit der anderen Mitarbeiter zu schützen und darauf zu achten, dass Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen verhindert werden. Bei der Planung von Anlagen und Prozessen sowie bei der Durchführung aller Prozesse berücksichtigen wir den Stand der Technik und sonstige arbeitswissenschaftliche Erkenntnisse.

### Ethische Grundsätze für ein gutes Miteinander

Die Einhaltung hoher ethischer Verhaltensstandards ist für uns selbstverständlich. Grundlage unserer Unternehmensstruktur ist ein partnerschaftliches Verhalten am Arbeitsplatz. Wir treten ein für eine respektvolle Zusammenarbeit, Nichtdiskriminierung sowie fairen Umgang und Toleranz. Die Persönlichkeit jedes Betriebsangehörigen ist zu respektieren.

### Integriertes Managementsystem zur Überwachung der Unternehmensleistung

Zur Überwachung und Kontrolle der betrieblichen Qualitäts- und Umweltleistungen sowie der kontinuierlichen Verbesserung der gesamten Unternehmensleistung einschließlich der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes wurde ein Integriertes Managementsystem eingeführt, dokumentiert, aufrecht erhalten und dessen Wirksamkeit ständig verbessert. Dieses Integrierte Managementsystem schließt die Vorgaben nach ISO 9001 und ISO 14001 zu 2015 ein und ist ergänzt um Vorgaben aus dem Bereich der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes.

### Verpflichtung der Partner für eine nachhaltige Verbesserung

Wir sind bestrebt, unseren Verwertungspartnern das Verständnis von Qualität, Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zu vermitteln, um eine optimale Verbesserung sicherzustellen.

Unsere Unternehmenspolitik ist eine verbindliche Handlungsgrundlage für alle Führungskräfte und Beschäftigten. Sie wird fortwährend auf ihre Angemessenheit überprüft und erforderlichenfalls angepasst. Wer diese Grundsätze leichtfertig, bewusst oder gar vorsätzlich missachtet und damit sich selbst, andere Beschäftigte in ihrer Gesundheit und Leistungsfähigkeit beeinträchtigt, Anwohner unserer Betriebe gefährdet oder eine Minderung der Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte in Kauf nimmt, belastet die Leistungsfähigkeit und das Ansehen unseres Unternehmens und wird dafür zur Rechenschaft gezogen.

Nürnberg, 09.01.2023